

# Руководство пользователя

---

EM32DX

---

Цвет и дизайн изделия зависят от модели, а содержимое руководства может изменяться без предварительного уведомления с целью усовершенствования.

В следующих случаях может взиматься плата за обслуживание:

- (a) если специалист прибудет на вызов, но не обнаружит неисправности изделия (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя);
- (b) если вы передадите изделие в ремонтный центр, но специалисты центра не обнаружат никаких дефектов (это возможно, если вы не ознакомились с руководством пользователя).

Вы будете проинформированы о размере платы за обслуживание до визита специалиста.

# Содержание

## Перед использованием изделия

Меры безопасности	3
Предупреждающие символы	3
Электрическая часть и безопасность	4
Установка	5
Эксплуатация	6
Меры предосторожности при обращении с панелью	8
Чистка	8
Хранение и эксплуатация	9

## Подготовка

Проверка компонентов	10
Компоненты	11
Описание индикатора состояния	13
Замок для защиты от краж	14
Перед установкой устройства (Руководство по установке)	15
Использование упаковочных материалов для создания временной подставки	15
Угол наклона и поворот	15
Установка настенного крепления	16
Подготовка к установке настенного крепления	16
Установка настенного крепления	16
Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)	17
Крепление изделия с помощью провода	18

## Сеть

Настройки сети (беспроводной)	20
Подключение к беспроводной сети	20

## Руководство по поиску и устранению неисправностей

Действия перед обращением в сервисный центр Samsung	21
Проверьте следующие показатели.	21

## Технические характеристики

Общие	24
-------	----

## Приложение

Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)	26
В изделии не обнаружено неисправностей	26
Повреждение изделия по вине клиента	26
Прочее	26
Подключение аккумулятора	27
Запуск во время первого включения компьютера (OOBE)	27

Установка мобильного приложения	27
Воспроизведение файлов изображений при подключении USB-накопителя	28
Рекомендации по использованию E-Paper	28
Примечание относительно лицензии с открытым исходным кодом	28





# Глава 01

## Перед использованием изделия

### Меры безопасности

Приведенные ниже инструкции по технике безопасности позволят обеспечить вашу личную безопасность и предотвратить повреждение имущества. Внимательно прочитайте следующую информацию для обеспечения надлежащего использования устройства.







### Предупреждающие символы

Символ	Название	Значение
	Предупреждение	Несоблюдение инструкций может привести к травмированию или смертельному исходу.
	Осторожно	При несоблюдении инструкций возможны травмы или причинение материального ущерба.
	Запрещение	НЕ предпринимайте попыток.
	Инструкция	Следуйте указаниям.


### ОСТОРОЖНО

#### ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ТОКОМ! НЕ ОТКРЫВАТЬ!








ОСТОРОЖНО: ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, НЕ ОТКРЫВАЙТЕ КРЫШКУ (ЗАДНЮЮ КРЫШКУ). ВНУТРИ УСТРОЙСТВА НЕТ ЧАСТЕЙ, ОБСЛУЖИВАНИЕ КОТОРЫХ МОЖЕТ ПРОИЗВОДИТЬСЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ. ВСЕ ОПЕРАЦИИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ДОЛЖНЫ ВЫПОЛНЯТЬСЯ ТОЛЬКО КВАЛИФИЦИРОВАННЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ.

	Этот символ свидетельствует о том, что внутри изделия имеется высокое напряжение. Любой контакт с деталями внутри изделия представляет опасность.		Напряжение переменного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению переменного тока.
	Этот символ обозначает, что к изделию прилагается важный документ, касающийся его эксплуатации и технического обслуживания.		Напряжение постоянного тока: номинальное напряжение, обозначенное этим символом, соответствует напряжению постоянного тока.
	Изделие класса II: этот символ означает, что данное изделие не требует заземления. Если на изделии с силовым проводом этот символ отсутствует, НЕОБХОДИМО предусмотреть надежное соединение с защитным заземлением.		Осторожно. Перед использованием ознакомьтесь с инструкциями: этот символ призывает пользователей ознакомиться со сведениями о безопасности, приведенными в руководстве пользователя.






## Электрическая часть и безопасность

 Следующие изображения приведены только для справки. Реальные ситуации могут отличаться от изображенных.

### Предупреждение










-  Не трогайте кабель питания влажными руками.  
При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.
-  Не перегибайте и не натягивайте кабель питания. Не оставляйте кабель питания под тяжелыми предметами.  
Повреждения кабеля может стать причиной повреждения изделия, поражения электрическим током или возгорания.
-  Не подключайте несколько устройств к одной розетке электросети.  
Перегрев розетки электросети может стать причиной пожара.
-  Полностью вставляйте вилку, чтобы она была надежно зафиксирована.  
Ненадежное соединение может стать причиной пожара.
-  С помощью сухой ткани удалите пыль вокруг контактов вилки питания или розетки электросети.  
Накопившаяся пыль может привести к возгоранию.
-  Подключите вилку питания к заземленной розетке электросети.  
(За исключением устройств, не поддерживающих заземление)  
В противном случае возможно поражение электрическим током или получение травмы.
-  Не используйте поврежденный кабель или вилку питания либо ненадежно закрепленную розетку электросети.  
В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.


### Осторожно

-  При отключении кабеля питания от розетки электропитания держите его за вилку.  
В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
-  Вилка питания должна быть надежно подключена к порту.  
Ненадежное подключение вилки питания к порту может привести к ее случайному отсоединению или увеличить риск перегрева вследствие перегрузки по току, что может стать причиной возникновения аварийных ситуаций.
-  Используйте только кабель питания, прилагаемый к изделию Samsung. Не используйте кабель питания с другими изделиями.  
В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
-  При подключении кабеля питания оставляйте свободный доступ к розетке электросети.  
В случае возникновения сбоя в работе устройства необходимо полностью отключить подачу питания путем отсоединения кабеля питания. Изделие нельзя полностью отключить, используя только кнопку питания на пульте дистанционного управления.
-  Не отключайте кабель питания во время использования изделия.  
Возможно повреждение изделия или поражение электрическим током.

## Установка




### Предупреждение

-  Всегда используйте обе руки для работы с устройством, чтобы избежать риска падения или приложения чрезмерного усилия, что может привести к повреждению.
-  При перемещении изделия отключите выключатель питания, отсоедините кабель питания и все остальные подключенные кабели.  
Повреждение кабеля может стать причиной возгорания или поражения электрическим током.
-  Устройство следует устанавливать на достаточном расстоянии от стены, чтобы обеспечить хорошую вентиляцию.  
Повышенная температура внутри изделия может стать причиной возгорания.
-  Не устанавливайте устройство в плохо вентилируемых местах, например, на книжных полках или в шкафах.  
Повышенная температура внутри изделия может стать причиной возгорания.
-  Пластиковую упаковку следует хранить в месте, недоступном детям.  
Детям запрещается играть с пластиковой упаковкой, так как это может стать причиной удушья.
-  Избегайте установки кабеля питания (источника пост. тока) и самого устройства вблизи источников тепла.  
(Свечи, репелленты от комаров, сигареты, спреи, нагревательные устройства, места воздействия прямого солнечного света и т.д.)
-  Надежно закрепите устройство во время установки, чтобы не допустить его падения.  
Ненадежное крепление устройства может привести к его случайному падению во время детских игр и, как следствие, к повреждению устройства или нанесению травмы ребенку.
-  Не устанавливайте устройство в кухне или неподалеку от кухонного стола.  
Пищевое масло, например, соевое, может повредить или деформировать устройство.
-  Установку настенного крепления должен выполнять квалифицированный специалист.  
Установка неспециалистом может стать причиной травм. Используйте только утвержденные подставки.

-  При установке устройства в месте с нестандартными условиями эксплуатации могут возникнуть серьезные проблемы с качеством из-за внешних факторов. Таким образом, перед установкой обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.








(Места скопления мелкой пыли, места использования химических веществ, места со слишком высокой или низкой температурой, места с повышенным уровнем влажности или воды, транспортные средства, такое как автомобиль, аэропорты и станции, подверженные непрерывной эксплуатации на протяжении долгого периода времени и т.д.)


### Осторожно

-  Не уроните изделие во время его перемещения.  
Устройство может упасть и стать причиной получения травмы или повреждения устройства.
-  Не кладите устройство лицевой стороной вниз.  
Возможно повреждение экрана.
-  Длительное воздействие прямых солнечных лучей на экран может привести к обесцвечиванию его поверхности.




## Эксплуатация






### Предупреждение

-  Если устройство издает странный звук, выделяет запах гари или дым, немедленно отключите кабель питания и обратитесь в сервисный центр Samsung.  
В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
-  Храните батарейки от пульта дистанционного управления и мелкие аксессуары в недоступном для детей месте. Убедитесь, чтобы дети их случайно не проглотили.  
Если ребенок проглотил батарею, необходимо срочно обратиться к врачу.
-  Если вы уроните устройство или оно будет повреждено, выключите выключатель питания и отсоедините кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.  
При продолжительном использовании устройства возможно возгорание или поражение электрическим током.
-  Не перемещайте изделие, взявшись за кабель питания или любой другой кабель.  
Повреждения кабеля может стать причиной повреждения изделия, поражения электрическим током или возгорания.
-  Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия не были заблокированы, например, скатертью или занавеской.  
Повышенная температура внутри изделия может стать причиной возгорания.
-  Не подвергайте устройство силовому воздействию.
  - При этом возможно повреждение дисплея.
  - В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
-  Не вставляйте металлические предметы (спицы, монеты, заколки и т. д.) или легковоспламеняющиеся предметы (бумагу, спички и т. д.) в изделие (через вентиляционные отверстия или порты ввода-вывода и т. д.).
  - В случае попадания посторонних веществ в устройство необходимо отключить его и отсоединить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - Это может стать причиной повреждения изделия, поражения электрическим током или возгорания.

-  Не ставьте на изделие емкости с водой (вазы, горшки, бутылки и т. д.) или металлические предметы.
  - В случае попадания воды в устройство необходимо отсоединить кабель питания. Затем обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - Это может стать причиной повреждения изделия, поражения электрическим током или возгорания.
-  Во время молний или грозы выключите устройство и отсоедините кабель питания.  
В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
-  Не помещайте тяжелые объекты или привлекательные для детей предметы (игрушки, сладости и т. д.) на изделие.  
Изделие или тяжелые объекты могут упасть, если дети попытаются достать игрушки или сладости, что может привести к серьезным травмам.
-  Запрещается использование устройства в качестве опоры или подножки.
  - Устройство может упасть и стать причиной получения травмы или даже смерти.
  - Запрещается использование устройства детьми в качестве опоры или подножки.
-  Не вставляйте никаких токовых проводников в розетку питания при подключенном к ней кабеле питания. Также не касайтесь контактов кабеля сразу после его отсоединения от розетки питания.  
При несоблюдении этого требования возможно поражение электрическим током.
-  Внутри изделия есть детали, находящиеся под высоким напряжением. Никогда не разбирайте, не чините и не модифицируйте изделие самостоятельно.
  - Для выполнения ремонта обратитесь в сервисный центр Samsung.
  - В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.
-  При утечке газа не касайтесь устройства или вилки кабеля питания.  
Искры могут стать причиной взрыва или возгорания.
-  Не используйте увлажнители воздуха или печи рядом с изделием.  
В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.

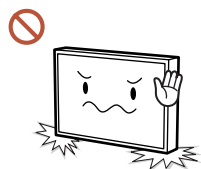
## Осторожно

-  При установке батареи соблюдайте полярность (+, –).  
Несоблюдение полярности может привести к разрушению или утечке внутренней жидкости батареи и стать причиной загрязнения и повреждения окружающей среды, возгорания или получения травмы.
-  Не кладите на изделие тяжелые предметы.  
Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения изделия или травм.
-  Если предполагается длительное время не использовать устройство (отпуск или другая причина), желательно отключить кабель питания от розетки электросети.  
Собравшаяся пыль и нагрев могут стать причиной возгорания, поражения электрическим током или утечки тока.
-  Задайте рекомендованные для изделия разрешение и частоту обновления экрана.  
В противном случае возможно ухудшение зрения.
-  Батареи (и аккумуляторные батареи) являются специальными отходами и должны возвращаться для переработки. Пользователь должен сдавать использованные батареи или аккумуляторы в специальные пункты для утилизации.  
Использованные батареи и аккумуляторные батареи можно сдать в ближайший общественный пункт утилизации или в магазин, где продаются батареи и аккумуляторные батареи того же типа.
-  После каждого часа использования изделия следует дать глазам отдохнуть не менее пяти минут.  
Это позволит снизить утомление глаз.
-  Оставление на экране неподвижного изображения в течение долгого времени может привести к появлению остаточного изображения или дефектных пикселей.  
Если предполагается длительное время не использовать устройство, активируйте режим энергосбережения или запустите движущуюся экранную заставку.
-  Не пользуйтесь воспламеняющимися аэрозольными спреями или огнеопасными веществами рядом с изделием и не храните их поблизости от изделия.  
Это может стать причиной взрыва или возгорания.

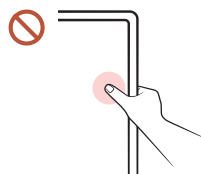
-  Используйте только батареи указанного стандарта и не используйте новую и старую батареи одновременно.  
В противном случае возможно повреждение батареи или возгорание, получение травм вследствие утечки внутренней жидкости батареи.
-  Не используйте устройство слишком близко к глазам и избегайте длительного непрерывного использования.  
В противном случае возможно ухудшение зрения.
-  Не поднимайте и не перемещайте устройство во время его работы.
-  Не касайтесь экрана, если изделие работает уже в длительное время, поскольку экран очень нагревается.
-  При использовании наушников не устанавливайте слишком высокий уровень громкости и избегайте их использования в течение длительного периода времени.  
Это может привести к нарушениям слуха.

## Меры предосторожности при обращении с панелью

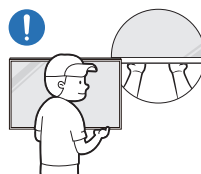
 Цвет и внешний вид могут отличаться в зависимости от модели устройства.



Не ставьте устройство, как показано на рисунке.  
Панель хрупкая, ее можно повредить.




Не держите устройство за экран.




Всегда используйте обе руки для работы с устройством.


## Чистка


### Предупреждение

-  Не брызгайте воду или моющее средство непосредственно на устройство.
  - Это может привести к повреждению поверхности устройства или стиранию маркировки.
  - В противном случае возможно поражение электрическим током или возгорание.

### Осторожно

-  Перед очисткой обязательно отсоедините кабель питания и слегка протрите устройство с помощью мягкой сухой ткани, например, из сверхтонких волокон или хлопковой фланели, чтобы предотвратить появление царапин.

Это может привести к повреждению поверхности устройства или стиранию маркировки.
-  Поверхность устройства и экран дисплея являются уязвимыми местами появления царапин, поэтому используйте мягкую сухую ткань, например, из сверхтонких волокон или хлопковой фланели.

Поверхность устройства и экран дисплея легко поцарапать химическими веществами.
-  Не используйте химикаты, содержащие спирт, растворитель или сульфактант, такие как бензол, разбавитель, пестицид, освежитель воздуха, смазка или моющее средство.

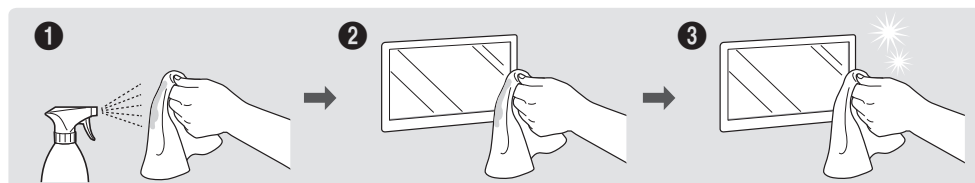
Это может привести к обесцвечиванию или повреждению корпуса устройства, стиранию поверхности панели или маркировки.



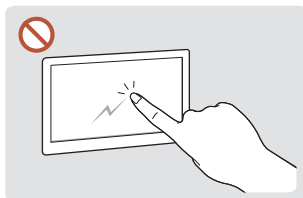
## Хранение и эксплуатация

### Очистка внешней поверхности и экрана

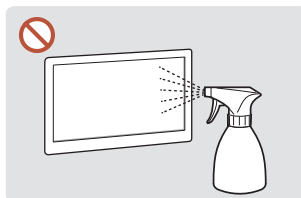
Сначала протрите поверхность слегка влажной, мягкой тканью, а затем вытрите сухой тканью.



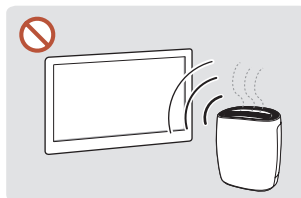
### Меры предосторожности



Соблюдайте осторожность, чтобы не поцарапать экран ногтями или острыми предметами. Царапины могут оставить следы на поверхности или привести к повреждению устройства.



Не брызгайте воду непосредственно на устройство. Попадание воды в устройство может стать причиной повреждения устройства, поражения электрическим током или возгорания.



Глянцевая поверхность монитора требует особого ухода. Не используйте вблизи него ультразвуковой увлажнитель воздуха, который может оставить на устройстве белые пятна.

- При удалении наклейки с экрана могут остаться следы. Очистите следы от наклейки перед использованием экрана.
- Не подвергайте устройство сильному нажиму и трению. Это может привести к повреждению устройства.
- Не используйте химикаты при очистке экрана. Невыполнение этого условия может стать причиной повреждения устройства.
- Если требуется чистка внутренних частей изделия, обратитесь в сервисный центр (платная услуга).
- Рекомендуется прикасаться к передней панели не голыми руками, а надев чистые перчатки.

# Глава 02

## Подготовка

### Проверка компонентов

✎ Если какие-либо из компонентов отсутствуют, обратитесь к поставщику, у которого было приобретено изделие.

✎ Внешний вид компонентов может отличаться от показанного на рисунке.

✎ Подставка не входит в комплект поставки изделия. Если вы хотите использовать подставку, ее можно приобрести отдельно.

✎ Срок гарантии на аккумулятор составляет один год и может отличаться от срока гарантии на изделие.



Стандартное руководство пользователя



Гарантийный талон  
(Недоступно в некоторых регионах)



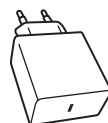
Брошюра с информацией  
о стандартах соответствия  
требованиям



Использованное электрическое и  
электронное оборудование



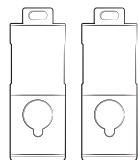
Аккумулятор



Зарядное устройство USB



Кабель USB-C



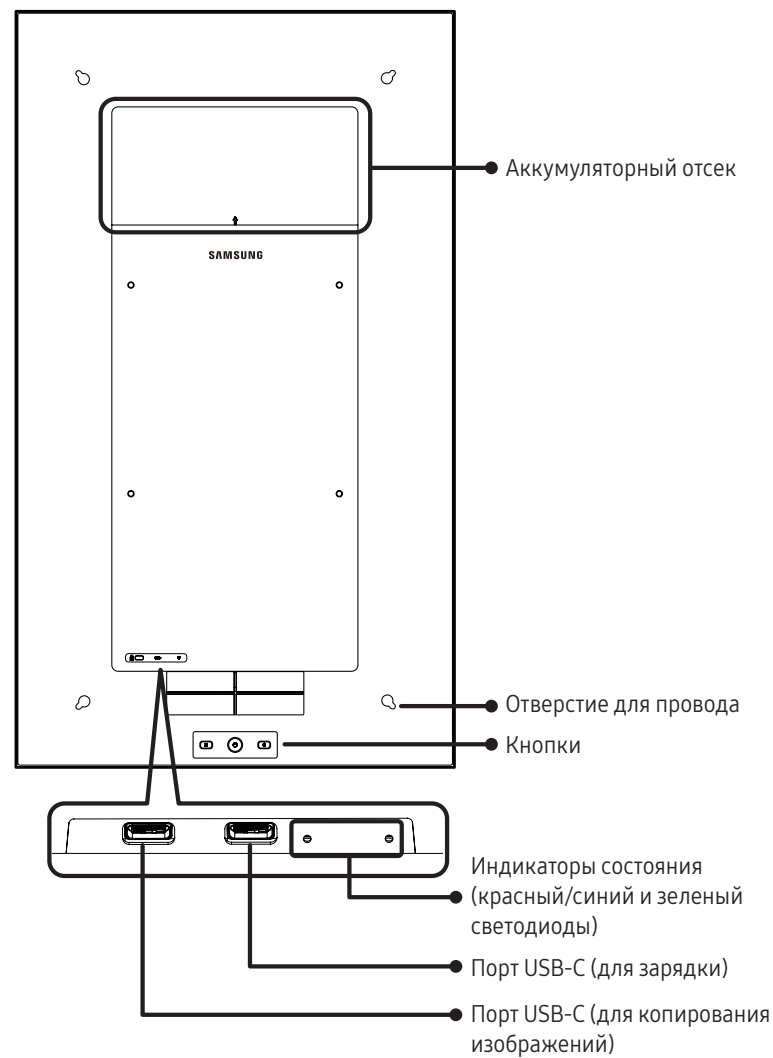
Кронштейн (2) для провода



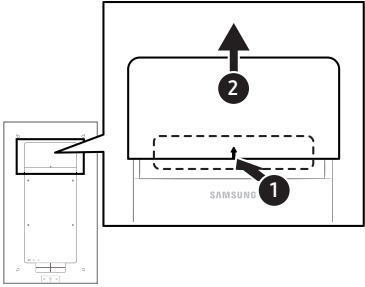
Держатель (2) провода

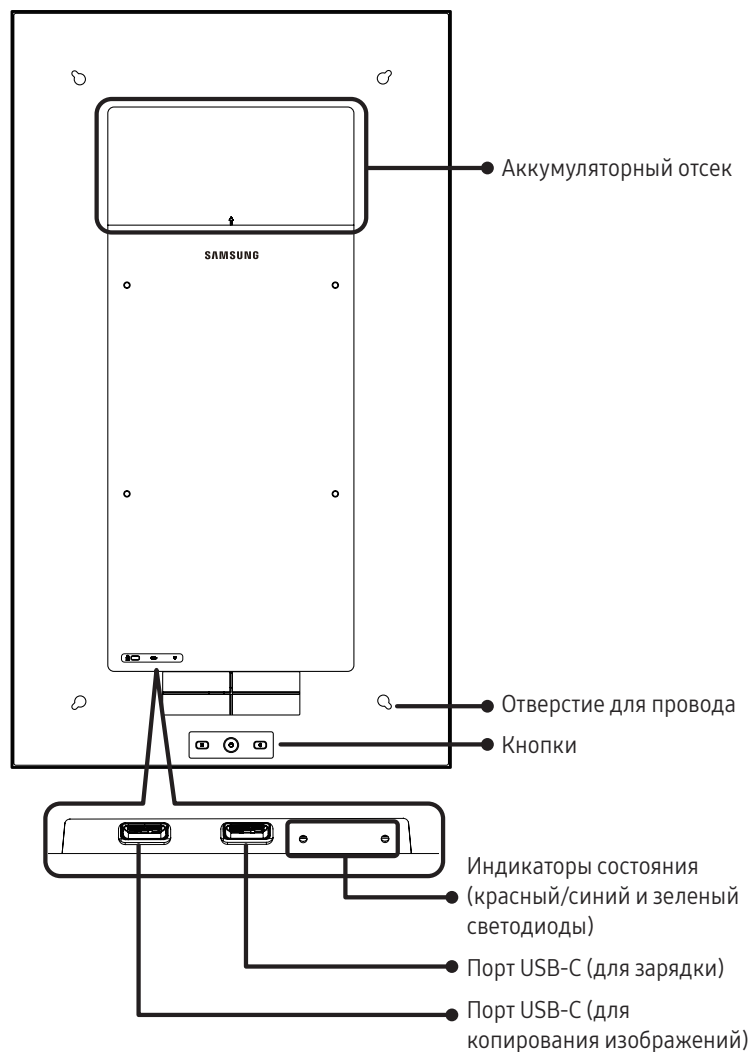
# Компоненты








EM32DX

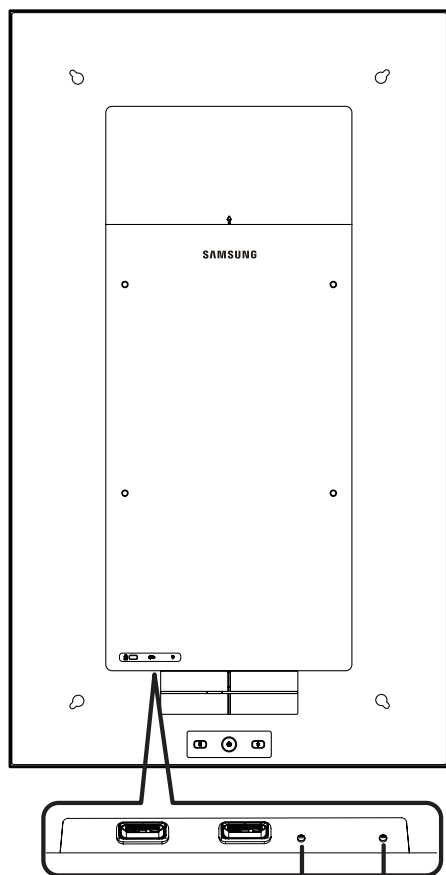


✎ Цвет и форма деталей могут отличаться от цвета и формы деталей, представленных на рисунке. В целях повышения качества технические характеристики могут изменяться без уведомления.

Компоненты	Описание
Аккумуляторный отсек	<p>Вы можете установить прилагаемый аккумулятор, чтобы использовать изделие без проводов.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>После первой установки аккумулятора необходимо подключить зарядное устройство для активации и использования его для питания устройства.</li></ul> <p>✎ Подключите зарядное устройство к устройству, если собираетесь использовать мобильное приложение или VXT.</p> <p>Установка аккумулятора</p>  <ul style="list-style-type: none"><li>Нажмите на крышку аккумуляторного отсека и сдвиньте ее, чтобы открыть. Затем установите аккумулятор.<ul style="list-style-type: none"><li>Нажмите на область, располагающуюся примерно в 5 см слева и справа от метки со стрелкой в центре крышки аккумуляторного отсека.</li><li>При снятии крышки аккумуляторного отсека положите комплект лицевой стороной вниз на ровную поверхность.</li></ul></li><li>После первой установки аккумулятора необходимо подключить зарядное устройство для его активации. Аккумулятор поставляется с зарядом на уровне около 30 %. Чтобы использовать изделие без зарядного устройства, сначала полностью зарядите аккумулятор.</li></ul>
Отверстие для провода	<p>Вы можете прикрепить прилагаемые держатель провода и кронштейн для провода и закрепить изделие с помощью провода.</p>



Компоненты	Описание	
Кнопки	 Питание	<p>Нажмите кнопку, чтобы включить устройство или активировать устройство, находящееся в спящем режиме.</p> <p>Нажмите и удерживайте кнопку в течение 2 секунд, чтобы выключить устройство.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Когда устройство выключено, экран становится белым.</li> </ul>
	 Режим	<p>Нажмите кнопку, чтобы перейти к следующему изображению.</p> <p>Нажмите и удерживайте кнопку для переключения между режимами «Автоматический» и «Ручной».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По умолчанию установлен ручной режим.</li> <li>В автоматическом режиме интервал смены содержимого по умолчанию составляет 4 часа.</li> </ul>
	 Bluetooth	<p>Нажмите и удерживайте кнопку, чтобы войти в режим сопряжения Bluetooth.</p>
	 Нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 5 секунд, чтобы перезагрузить устройство.	
Порт USB-C (для копирования изображений)	<p>Вы можете подключить USB-накопитель, чтобы скопировать изображения во внутреннюю память устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Создайте папку SAMSUNG_E-Paper на USB-накопителе и сохраните в ней файлы изображений. Затем подключите USB-накопитель к этому порту, чтобы скопировать файлы во внутреннюю память устройства.</li> <li>Оптимальное разрешение для файлов изображений составляет 1440 x 2560.</li> <li>Поддерживаемый формат файлов изображений: BMP, JPG, JPEG, PNG</li> <li> Толщина USB-накопителя не должна превышать 7 мм.</li> </ul>	
Порт USB-C (для зарядки)	<p>Для обеспечения питания можно подключить зарядное устройство USB-C.</p>	
Индикаторы состояния	<p>Два светодиодных индикатора отображают состояние работы. (Красный/синий и зеленый светодиоды)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Подробнее см. в разделе "Описание индикатора состояния".</li> </ul>	



Синий и зеленый светодиоды

Красный светодиод

## Описание индикатора состояния

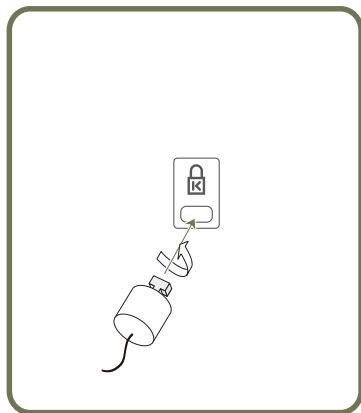
Компоненты	Состояние светодиодов	Описание
Красный	Вкл.	Идет зарядка.
	Выкл.	Зарядка завершена.
	Мигает	Зарядное устройство подключено без установленного аккумулятора.
Синий	Вкл. (3 секунды)	Сопряжение по Bluetooth выполнено.
	Мигает (с интервалом 0,25 секунды)	Устройство ожидает сопряжения по Bluetooth.
Зеленый	Вкл.	Копирование изображений с устройства памяти USB.
	Мигает (с интервалом 0,5 секунды)	Устройство включается.
	Мигает (с интервалом 0,25 секунды в течение 2 секунд)	Переключение между автоматическим и ручным режимами.
	Мигает (с интервалом 0,25 секунды, 0,75 секунды)	Выполняется обновление программного обеспечения.

---

## Замок для защиты от краж

- ✎ Замок для защиты от краж позволяет спокойно использовать устройство даже в самых оживленных местах.
- ✎ Форма замка и метод блокировки зависят от производителя. Более подробные сведения см. в руководстве пользователя, прилагаемом к замку для защиты от краж.
- ✎ Следующие изображения приведены только для справки. Реальные ситуации могут отличаться от изображенных.
- ✎ При использовании замка для защиты от краж убедитесь, что изделие расположено с достаточным зазором от стены, учитывая толщину замка.

### Чтобы установить блокировку с помощью замка для защиты от краж:



- 1 Прикрепите кабель замка для защиты от краж к какому-либо тяжелому предмету, например к письменному столу.
- 2 Протяните один конец кабеля через петлю на другом конце.
- 3 Вставьте замок в гнездо замка для защиты от краж, которое расположено на задней панели устройства.
- 4 Установите блокировку замка.
  - Замок для защиты от краж можно приобрести отдельно.
  - Более подробные сведения см. в руководстве пользователя, прилагаемом к замку для защиты от краж.
  - Замки для защиты от краж можно приобрести в магазинах электроники или через Интернет.

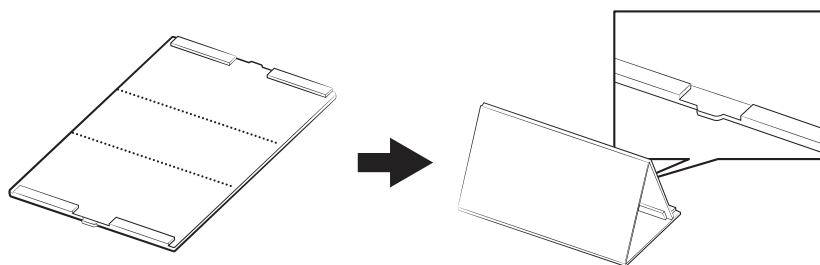
## Перед установкой устройства (Руководство по установке)

Чтобы предотвратить травмы, это изделие должно быть надежно прикреплено к полу или стене в соответствии с инструкциями по установке.

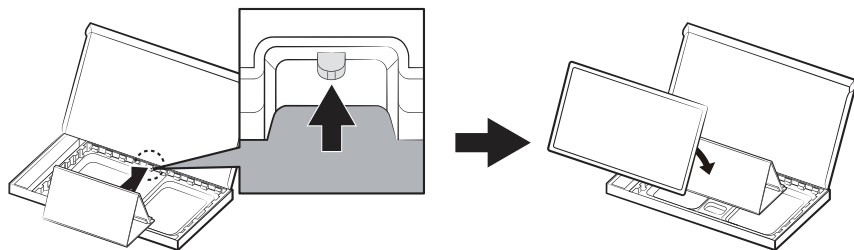
- Установку на стену должна выполнять уполномоченная монтажная компания.
- В противном случае изделие может упасть и нанести травмы людям.
- Установка должна выполняться на указанный настенный кронштейн.

## Использование упаковочных материалов для создания временной подставки

Вы можете трансформировать упаковочные материалы и использовать их в качестве временной подставки для продукта.



- 1 Сложите упаковочный вкладыш, как показано на рисунке.



- 2 Вставьте выступ на задней стороне сложенного упаковочного вкладыша в прорезь на упаковочном материале, чтобы закрепить его.

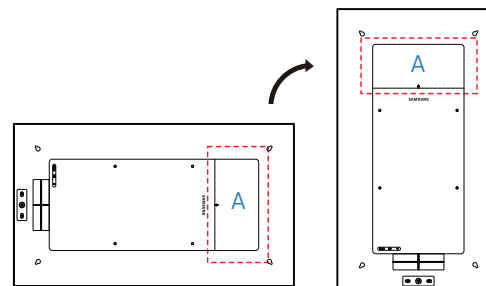
- 3 Поместите изделие на подставку.

Разместите изделие в альбомной ориентации. Если вы установите устройство в портретной ориентации, это может привести к повреждению устройства.

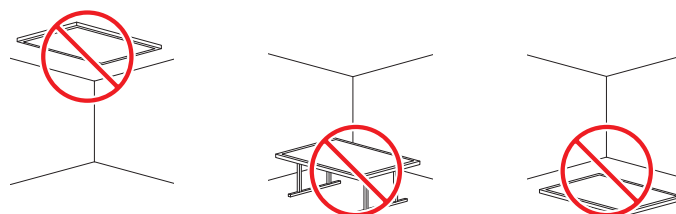
## Угол наклона и поворот

Для получения дополнительных сведений обратитесь в центр по обслуживанию клиентов Samsung.

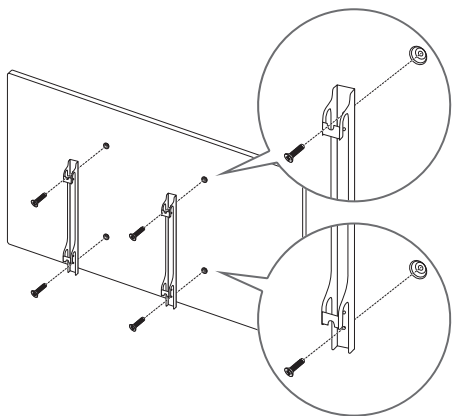
- Угол наклона устройства не должен превышать 15° относительно поверхности стены.
- Чтобы использовать устройство в портретном режиме, убедитесь, что крышка аккумуляторного отсека (A) расположена сверху, как показано на изображениях ниже.



Не используйте эту модель для установки на потолок, на полу или на столе.



## Установка настенного крепления

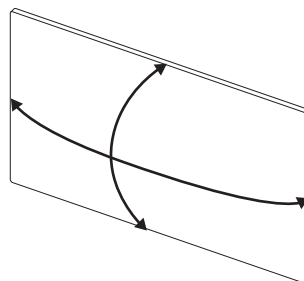


## Подготовка к установке настенного крепления

Для установки настенного крепления, изготовленного не компанией Samsung, обратитесь к руководству по установке, предоставленному производителем настенного крепления.

## Установка настенного крепления

- Комплект для крепления на стену (приобретается отдельно) позволяет закрепить устройство на стене.
- Данное изображение представлено исключительно в справочных целях. Подробная информация об установке настенного кронштейна содержится в инструкции к кронштейну.
- При установке кронштейна настенного крепления рекомендуется проконсультироваться у специалиста.
- Samsung не несет ответственности за любые повреждения устройства или травмы, полученные при самостоятельной установке настенного кронштейна.



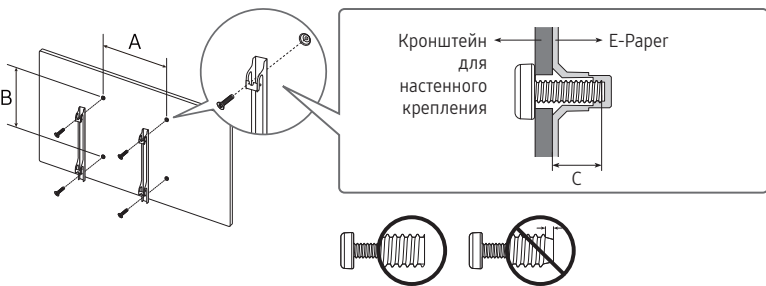
После установки на стену аккуратно держите устройство за края, если хотите его наклонить или повернуть. Слишком сильный наклон или поворот может повредить устройство.



# Характеристики комплекта для крепления на стену (VESA)

Настенное крепление необходимо закреплять на прочной вертикальной стене. В случае крепления устройства на стену свяжитесь с ближайшим агентством.

В случае крепления устройства к наклонной стене оно может упасть и привести к травмам.

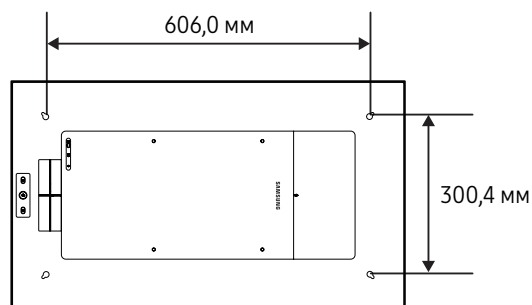


- Не используйте винты, имеющие длину, превышающую стандартную, или винты, не соответствующие стандартам VESA. Винты, длина которых превышает стандартную, могут вызвать повреждение внутренних частей устройства.
- Настенные кронштейны, не соответствующие стандартам VESA в отношении винтов, могут содержать винты различного вида в зависимости от характеристик кронштейна.
- Не затягивайте винты со слишком большим усилием. Это может привести к повреждению устройства, повлечь за собой его падение и причинить травму. Samsung не несет ответственности за связанные с этим несчастные случаи.
- Компания Samsung не несет ответственности за повреждение устройства или травмирование в результате использования настенного крепления, не соответствующего стандартам VESA или не предназначенного для этих целей, а также в случае несоблюдения инструкций по установке устройства.
- Не устанавливайте устройство под углом более 15 градусов.
- Крепление продукта на стену должно производиться двумя людьми. (Четыре или более человек для моделей размером 82 дюйма и более.)
- Стандартные размеры комплектов для крепления на стену приведены в таблице ниже.

Название модели	Расстояния между отверстиями под винты VESA (A x B), мм	C (мм)	Тип винта	Количество
EM32DX	200 x 200	8–10	M4	4

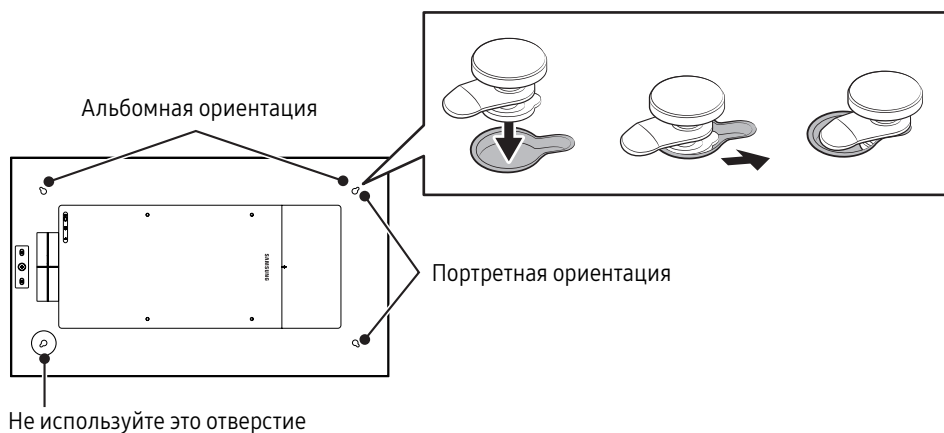
Не устанавливайте кронштейн для крепления на стену на включенное устройство. Это может вызвать удар электрическим током.

## Крепление изделия с помощью провода



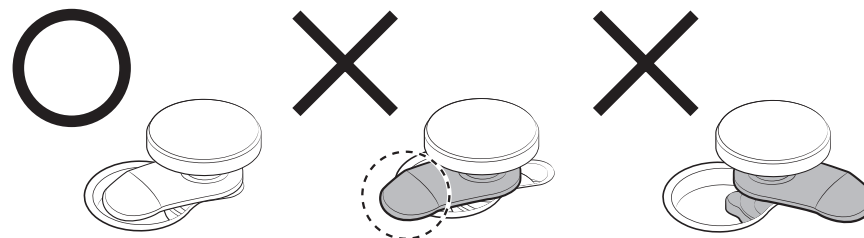
- Выберите провод, способный выдержать вес, в четыре раза превышающий вес набора (10 кг).
- Производитель не гарантирует отсутствие проблем в случае использования заказчиком проводов для установки изделия.
- Производитель не несет ответственности за несчастные случаи или травмы, полученные в результате неправильного монтажа или неаккуратного обращения.

## Вставка держателя провода



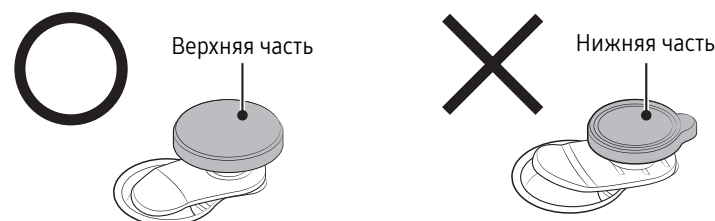
- Вставьте два держателя проводов в отверстия для проводов.
  - Выберите соответствующие отверстия для проводов в зависимости от желаемой ориентации (альбомной или портретной).

- Вставив держатель провода в отверстие, надавите на него, пока не услышите щелчок.
- Убедитесь, что держатели проводов надежно закреплены.



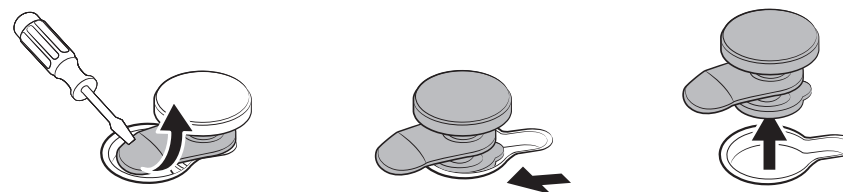
Вставляйте держатель провода правильно, как показано на рисунке.

- Вставьте нижнюю часть держателя провода в отверстие.
- Выступ держателя провода не должен выходить за пределы отверстия.



Вставляйте держатель провода правильно, как показано на рисунке. Вставьте нижнюю часть держателя провода в отверстие.

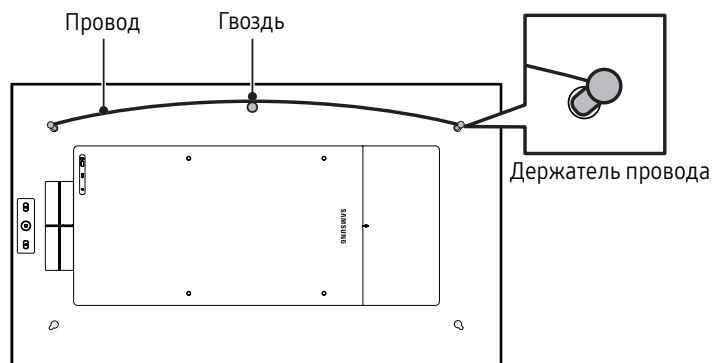
## Удаление держателя провода



С помощью инструмента вытолкните выступ из области отверстия. Затем извлеките держатель провода в порядке, обратном его установке.

## Подвешивание изделия на стене

С помощью провода и гвоздя изделие можно повесить на стену.



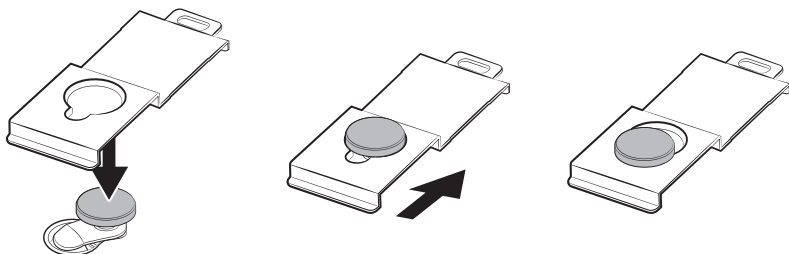
Прикрепите провод к держателям проводов. Затем повесьте провод на гвоздь, надежно закрепленный на стене. Убедитесь, что провод надежно закреплен на держателе, чтобы предотвратить его соскальзывание.

## Подвешивание изделия на потолке

С помощью провода с крючком изделие можно подвесить к потолку.

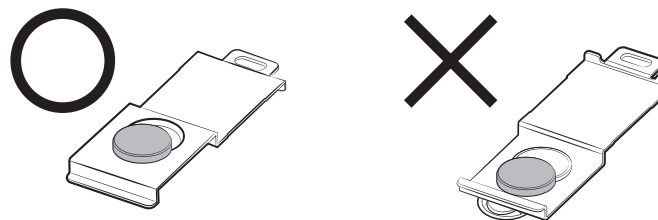


- Подвешивание изделия с помощью кронштейна для провода непосредственно на шурупы или гвозди может привести к его повреждению.
- Выберите провод, способный выдержать вес, в четыре раза превышающий вес набора (10 кг).
- Производитель не гарантирует отсутствие проблем в случае использования заказчиком проводов для установки изделия.

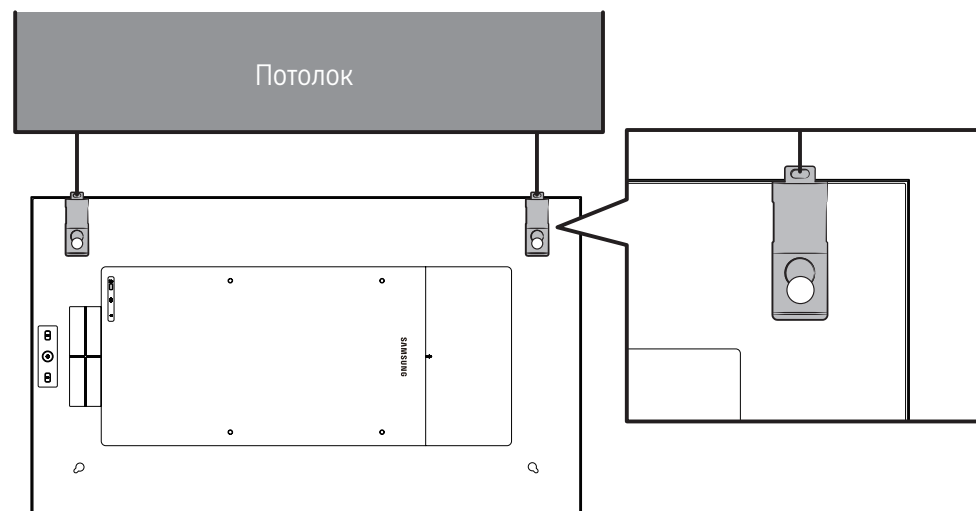


1 Прикрепите каждый кронштейн для проводов к держателю проводов, обеспечив его надежную фиксацию.

- Убедитесь, что каждый кронштейн для проводов надежно прикреплен к держателю проводов.



Убедитесь, что кронштейн для проводов закреплен в правильном направлении.



2 Зацепите провод за кронштейн, чтобы закрепить изделие.

# Глава 03

## Сеть

### Настройки сети (беспроводной)

- ✎ Подключите мобильный телефон с мобильным приложением к сети Wi-Fi.
- ✎ Если вы соединили устройство и мобильный телефон с помощью Bluetooth, можете подключить сеть Wi-Fi устройства в мобильном приложении. Выберите те же параметры, что и для сети Wi-Fi с подключенным телефоном.

### Подключение к беспроводной сети

- ✎ Устройство поддерживает только перечисленные ниже сетевые протоколы безопасности.
  - Режимы аутентификации: WEP, WPA2PSK, WPA2PSK
  - Типы шифрования: WEP, TKIP, AESВ соответствии со спецификациями Wi-Fi изделия Samsung не поддерживают шифрование WEP или TKIP в сетях, если выбран режим «Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n».
- ✎ При подключении к сети включаются функции управления несколькими дисплеями, загрузчик журналов, активируются домашняя сеть (DLNA) и приложение SmartThings. Список служб, поддерживаемых обновлениями программного обеспечения, может быть изменен.
- ✎ Чтобы обеспечить безопасное и надежное использование изделия, подключайтесь к сети с помощью безопасного маршрутизатора.



Рекомендуется использовать протокол IEEE 802.11n.

- ✎ Выбирайте свободный канал беспроводного модема или маршрутизатора. Если канал уже используется другим устройством, расположенным поблизости, это вызовет помехи и нарушения соединения.

## Глава 04

# Руководство по поиску и устранению неисправностей


### Действия перед обращением в сервисный центр Samsung

При запросе на обслуживание клиент должен заранее сообщить PIN-код, чтобы сервисный инженер мог получить доступ к приложению EMDX (E-Paper) и проверить информацию о продукте.

#### Проверьте следующие показатели.

Неисправность экрана	
Изображение на экране выглядит ненормальным.	Если во время смены файла изображения отключится питание, E-Paper будет продолжать отображать экран в том виде, в котором он находился в момент отключения питания, до тех пор, пока питание не будет восстановлено. Подключите зарядное устройство и попробуйте снова изменить файл изображения.
	Если одно и то же изображение отображается в течение длительного времени без обновления, на экране может появиться остаточное изображение.
	Обратите внимание, что на признаки остаточных изображений гарантия не распространяется.
Экран мерцает.	Смена изображения на экране занимает некоторое время. Мерцание экрана при смене изображения – это особенность E-Paper, которая является нормой.
	E-Paper автоматически обновляет изображение на экране для его оптимизации.
Цвет экрана отличается от прежнего.	При многократном обновлении экрана со временем его цвет может постепенно меняться по сравнению с первоначальным. Такое обесцвечивание характерно для технологии дисплеев E-Paper.
	Обратите внимание, что на случаи обесцвечивания гарантия не распространяется.




## Неполадки подключения к мобильным устройствам

Невозможно подключить устройство к мобильному телефону с установленным мобильным приложением.	Убедитесь, что Bluetooth мобильного телефона включен.
	<p>Нажмите кнопку  на задней панели устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В режиме сопряжения синий светодиод на задней панели устройства будет мигать.</li> <li>После завершения подключения синий светодиод будет светиться постоянно.</li> </ul>

## Проблема с аккумулятором

Значок аккумулятора в правом верхнем углу экрана не исчезает.	<p>Значок низкого заряда аккумулятора появляется, когда уровень заряда аккумулятора опускается ниже 10 %. Он исчезнет после подключения зарядного устройства.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После полной зарядки аккумулятора зарядное устройство рекомендуется отключить.</li> <li>Красный светодиод горит во время зарядки аккумулятора и выключается, когда аккумулятор полностью заряжен.</li> <li>Значок низкого заряда аккумулятора появляется, когда устройство выходит из спящего режима. Если в режиме сна включена функция Network Standby (Ожидание сети), повышенный расход заряда аккумулятора может привести к выключению устройства без отображения значка низкого заряда аккумулятора.</li> </ul>
Значок аккумулятора в правом верхнем углу экрана появляется слишком часто.	<p>Поскольку аккумуляторы являются расходным материалом, время их использования постепенно уменьшается по сравнению с моментом их приобретения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Когда потребуется замена, уведомление о разряде аккумулятора может появляться чаще.</li> </ul>
Я хочу проверить уровень заряда аккумулятора.	Уровень заряда аккумулятора можно проверить в мобильном приложении.
Аккумулятор не заряжается надлежащим образом.	Проверьте подключение зарядного устройства.
Время работы аккумулятора уменьшилось по сравнению временем работы на момент его приобретения.	Если заряженный аккумулятор подвергся воздействию экстремальных температур (низких или высоких), время его работы может сократиться. Оптимальная рабочая температура составляет от 0 до 35 °C.
	Аккумуляторы – это расходный материал, поэтому время их использования в долгосрочной перспективе постепенно уменьшается.
	Подключение к мобильному устройству или использование VXT увеличивают расход заряда аккумулятора. В таких случаях используйте устройство с подключенным зарядным устройством.

## Другие неисправности

Кнопки не работают при нажатии.	Проверьте, не разряжен ли аккумулятор.
	Проверьте зарядное устройство и аккумулятор. Отключите зарядное устройство и извлеките аккумулятор, затем снова подключите зарядное устройство и вставьте аккумулятор. Попробуйте снова воспользоваться кнопками.
Сброс настроек изделия	<p>Нажмите и удерживайте кнопки  и  в течение 5 секунд, чтобы перезагрузить устройство.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Устройство перезагрузится и выключится, а на экране сохранится текущее изображение.</li><li>• Нажмите кнопку , чтобы снова включить устройство. На дисплее появится экран начальной настройки с QR-кодами.</li></ul>

# Глава 05

## Технические характеристики

### Общие

Название модели		EM32DX
Панель	Размер	КЛАСС 32 (31,5 дюйма / 79,9 см)
	Область отображения	696,32 мм (В) x 391,68 мм (Ш)
Разрешение (спецификация Панели)		2560 x 1440



Питание		Переменный ток 100–240В~50/60Гц * См. наклейку на задней части устройства, поскольку стандарт напряжения может изменяться в зависимости от страны.
Условия эксплуатации	Рабочая	Температура: от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F) * Для установки корпуса внутреннюю температуру следует поддерживать на уровне 40 °C или ниже. Влажность: от 30 до 70 %, без конденсации
	Хранение	Температура от -25 до 0 °C (от -13 до 32 °F), при сухом воздухе Температура от 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F), влажность от 30 до 70 %, без конденсации Температура от 40 до 60 °C (от 104 до 140 °F), влажность от 30 до 50 %, без конденсации * Применимо до совершения распаковки изделия.

- Утилизация АККУМУЛЯТОРА в огне или горячей печи, а также механическое раздавливание или разрезание АККУМУЛЯТОРА могут привести к ВЗРЫВУ.
- **ОСТОРОЖНО**  
В случае замены батареи на батарею неправильного типа существует опасность возгорания или взрыва.
- Подробные технические характеристики устройства доступны на веб-сайте компании Samsung.
- (Только для Европы, Израиля, Турции)  
Посетите сайт [www.samsung.com/global/ecodesign\\_energy](http://www.samsung.com/global/ecodesign_energy), чтобы найти дополнительную информацию о режиме выключения, режиме ожидания и сетевом режиме ожидания в соответствии с требованиями ЕС к экодизайну режима ожидания.

# Глава 06

## Приложение

### Ответственность за платные услуги (стоимость услуг для клиентов)

 Визит специалиста сервисного центра оплачивается в следующих случаях (независимо от предоставленной гарантии).

#### В изделии не обнаружено неисправностей

Чистка изделия, настройка, объяснение правил использования, переустановка и т. п.

- Специалист сервисного центра дает инструкции по использованию изделия или просто изменяет настройки, не разбирая изделия.
- Неисправность вызвана факторами окружающей среды (Интернет, антенна, помехи и т.п.)
- Изделие переустановлено или к нему подключены дополнительные устройства после первоначальной установки.
- Изделие переустановлено и перенесено в другое место в помещении либо в другое здание.
- Клиенту необходимы инструкции по использованию изделия, произведенного другой компанией.
- Клиенту необходимы инструкции по работе в сети или использованию программы, произведенной другой компанией.
- Клиенту необходимо установить программное обеспечение и настроить изделие.
- Специалист сервисного центра обнаруживает загрязнения или инородные материалы внутри изделия и удаляет их.
- Клиенту необходима установка изделия в случае приобретения его в Интернете или на дому.


### Повреждение изделия по вине клиента

Повреждение изделия, вызванное неправильным обращением или неаккуратным ремонтом

Если повреждение изделия вызвано одной из следующих причин:

- Внешнее воздействие или падение.
- Использование источников питания или дополнительных изделий, не являющихся продукцией Samsung.
- Ремонт, произведенный лицом, которое не является инженером сторонней обслуживающей компании или партнером Samsung Electronics Co., Ltd.
- Ремонт, произведенный клиентом, а также модернизация изделия.
- Подключение изделия к сети с неподходящим напряжением или включение его в недопустимую электрическую схему.
- Несоблюдение мер предосторожности, приведенных в Руководстве пользователя.

### Прочее

- Поломка изделия по причине стихийного бедствия. (удар молнии, пожар, землетрясение, наводнение и т. п.)
  - Закончились или пришли в негодность расходные компоненты. (аккумулятор, тонер, флуоресцентные и обычные лампы, головка, катушка, фильтр и т. п.)
-  Если клиент требует обслуживания, но изделие полностью исправно, то работу специалиста необходимо будет оплатить. Рекомендуем прочитать Руководство пользователя прежде, чем обращаться в сервисный центр.

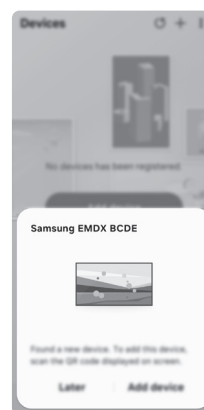
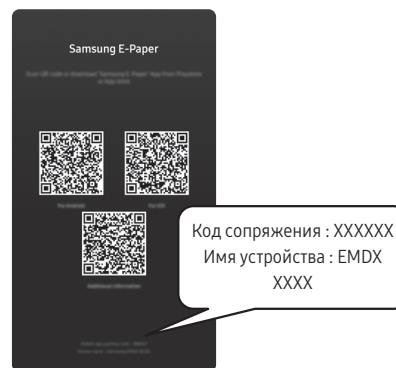
## Подключение аккумулятора

- В режиме низкого энергопотребления (режиме морского судна) аккумулятор, входящий в комплект поставки изделия, отключается. Установите аккумулятор в устройство и подключите к нему зарядное устройство.
- Если использовать аккумулятор без подключения зарядного устройства и обновлять экран один раз в день, заряда аккумулятора хватит примерно на 200 дней.
- ✎ Это касается тех случаев, когда не используются мобильное приложение и Wi-Fi. При работе с мобильным приложением или приложением VXT Player рекомендуется использовать зарядное устройство.
- ✎ Если переключать экран чаще одного раза в день, аккумулятор может прослужить меньше.
- Аккумуляторы – это расходный материал, поэтому время их использования в долгосрочной перспективе постепенно уменьшается. Если вам необходимо заменить аккумулятор, купите новый.
- Аккумулятор лучше всего работает в диапазоне температур от 0 до 35 °C.
  - Работа за пределами этого диапазона может привести к повреждению аккумулятора или сокращению срока его службы.
- При работе с мобильным приложением или приложением VXT Player рекомендуется использовать зарядное устройство.

## Запуск во время первого включения компьютера (OOBE)

- Используйте мобильное приложение Samsung E-Paper.
- Для настройки сетевых параметров устройства необходимо, чтобы на мобильном устройстве была включена функция Bluetooth, а устройство было подключено к беспроводной точке доступа.
- Для дальнейшего использования необходимо запомнить 6-значный PIN-код, установленный при первоначальной настройке. (При повторном подключении необходимо ввести PIN-код.)
- Если пропустить этап начальной настройки, будет доступна только функция воспроизведения контента через USB-соединение.

## Установка мобильного приложения



- 1 Установка мобильного приложения
  - Найдите приложение Samsung E-Paper в Google Play Store или Apple App Store и установите его на свой мобильный телефон.
  - При включении устройства на экране отображаются три QR-кода: один для установки приложения для Android, один для установки приложения для iOS и один для добавления устройства в приложение.
  - Приложение можно установить на мобильные телефоны, работающие под управлением Android 10 или более поздней версии и iOS 15 или более поздней версии. Требуется объем памяти 2 ГБ.
- 2 Регистрация продукта в мобильном приложении через Bluetooth
  - Когда вы открываете мобильное приложение, на экране отображается устройство, находящееся поблизости. Нажмите **Добавить устройство**, чтобы зарегистрировать продукт в мобильном приложении. Также можно нажать кнопку +. Затем отсканируйте QR-код, который появится на устройстве при его включении.
  - Проверьте и введите имя устройства (EMDX + 4-значное число) и код сопряжения (6-значное число), отображаемые на экране устройства, чтобы завершить подключение.
- 3 Настройка Wi-Fi
  - Выберите ту же сеть Wi-Fi, к которой подключен ваш мобильный телефон.
  - Для подключения можно также использовать **Мобильную точку доступа**.



✎ Функцию Network Standby (Ожидание сети) можно включить или отключить в мобильном приложении.

## Воспроизведение файлов изображений при подключении USB-накопителя

- Если вы сохраните файлы изображений в папке SAMSUNG\_E-Paper на USB-накопителе и подключите его к устройству, файлы изображений будут скопированы во внутреннюю память.
  - Порядок воспроизведения соответствует порядку возрастания имен файлов.
  - При каждом подключении USB-накопителя файлы, хранящиеся во внутренней памяти, будут удалены, а файлы изображений с нового подключенного USB-накопителя будут скопированы.
- Оптимальное разрешение для файлов изображений составляет 1440 x 2560.
  - Если используется изображение с размером, отличным от 1440 x 2560, изображение будет увеличено или уменьшено, чтобы соответствовать размеру экрана, при этом соотношение сторон будет сохранено.
- Поддерживаемые форматы файлов изображений: BMP, JPG, JPEG, PNG

Формат файла	Максимальная разрешающая способность
BMP	7680 x 4320
JPG	
JPEG	
PNG	

## Рекомендации по использованию E-Paper

- Чтобы добавить свое изделие в приложение Samsung E-Paper, нажмите и удерживайте кнопку  на устройстве для сопряжения с мобильным приложением.
- Мерцание экрана при обновлении или смене изображений – это нормальное явление для дисплея E-Paper.
- Смена изображения на экране занимает некоторое время.
- E-Paper автоматически обновляет изображение на экране для его оптимизации.
- Если устройство не будет использоваться в течение длительного времени, рекомендуется переключить экран на белый цвет. Чтобы переключить экран на белый, нажмите и удерживайте кнопку  в течение 2 секунд.

## Примечание относительно лицензии с открытым исходным кодом

Открытый исходный код, используемый в данном изделии, можно найти на следующей веб-странице.  
(<https://opensource.samsung.com>)